



software solutions

software



BUONGIORNO, SONO OS1. POSSO ESSERLE D'AIUTO ?

Ogni imprenditore conosce il valore che sta nel disporre di preziosi collaboratori fidati, competenti, motivati, efficienti, fattivi, brillanti.

Ogni imprenditore sa quanto sia importante avere precisa comprensione di quello che accade nell'azienda, poterne avvertire giornalmente il polso, per poterne curare tempestivamente i sintomi influenzali e sapere fare leva sui punti di forza per farla crescere.

Ogni imprenditore, più che mai oggi, sa quanto sia importante investire in direzioni che consentano un ritorno veloce degli investimenti in valore e aumento della capacità di produrne.



OS1 è questo: un fidato collaboratore che ci mette a disposizione le sue abilità senza mai accusare sintomi di stanchezza, senza farci mai dubitare della sua lucidità, senza perdere brio, anche se gli chiediamo per mille volte la stessa cosa o mille cose diverse in successione. OS1 ci abitua alla disponibilità di strumenti di qualità per:

- fare velocemente quello che prima facevamo lentamente;
- fare bene e senza errore ciò che prima potevamo sbagliare senza accorgercene o accorgendocene troppo tempo dopo;
- fare quasi divertendoci, con piacere e senza sforzo alcuno, ciò che prima facevamo con noia e costrizione e perché bisognava farlo;
- fare cose nuove che prima non avevamo il tempo di fare;
- fare cose nuove che prima non conoscevamo;
- fare cose nuove che credevamo di non poter mai fare;
- vedere cose che prima non potevamo vedere;
- sapere cose che prima non avevamo gli strumenti per sapere;
- sentire che accadono cose cui prima eravamo prevalentemente insensibili.



Ogni imprenditore conosce il valore di avere un tale collaboratore. E ogni collaboratore, con uno strumento come OS1, diventa competente, motivato, efficiente, fattivo, brillante. Un collaboratore così non può che essere fidato: l'ambizione di ogni imprenditore.

OS1 accompagna tutte le fasi delle attività aziendali, implicando una intrinseca auto documentazione, consentita anche da un elevato livello di automatismo. Ciò fa sì che la base dati che via via viene prodotta ed alimentata sia un potenziale immenso vetrino di microscopio, per l'analisi di ogni dettaglio, come pure la panoramica satellitare che, vista con opportune lenti aggreganti fornisce informazioni altrimenti invisibili. OS1, insostituibile pilota dei processi aziendali, ne è anche il megafono e il termometro.



Nel passato, le piccole imprese (PMI), che costituiscono l'asse portante del tessuto produttivo italiano, percepivano nell'adozione di strumenti tecnologici informatici quasi un'imposizione, il cui unico risultato era il poter rispondere agli obblighi della normativa fiscale in tempi e modi sostenibili.

Ben presto si è giunti all'associazione dell'automazione = efficienza = produttività, ma ancora l'investimento richiesto dalle tecnologie non si sentiva immediatamente ripagato dai miglioramenti conseguibili. Oggi non c'è azienda che non utilizzi sistemi informatici a vari livelli e ormai è chiaro il ruolo di ausilio insostituibile. Ma oggi ancora di più l'attenzione è concentrata sull'oculata valutazione dell'investimento e sull'attesa dei suoi ritorni per l'azienda.



OS1 risponde a questa logica fornendo un servomeccanismo per la macchina aziendale che le si dimostra molto utile in tutte le fasi in cui la disponibilità dell'informazione è fondamentale. Questo aiuto si traduce in valore aggiunto, in risparmio economico, in risparmio di tempo delle persone, in aumento di produttività, in diminuzione delle scorte, in ottimizzazione dei processi, in maggiore oculatezza negli investimenti resa possibile dalla chiarezza dei propri flussi, in aumento di credibilità verso i propri clienti, in miglioramento di immagine, in incremento di potenzialità comunicative, in tutti questi casi, in denaro.



Alle volte conosciamo persone con le quali ci troviamo bene fin dalle prime parole, a volte perfino se parliamo lingue diverse o siamo di diversa cultura. Qualcuno associa questi "feeling" a prima vista alla comunicazione non verbale: ci si capisce se si scambiano segnali in sintonia con lo stesso "dialetto". È la sensazione che avrete quando vi troverete a lavorare la prima volta con OS1. Dopo la prima timida stretta di mano "piacere, piacere", e le piccole piacevoli sorprese nelle comuni amicizie, vi rivelerà un mondo di interessanti abilità che lo renderanno un "soggetto" dalla conversazione avvincente e stimolante, che vi farà sentire più in linea e importante, perché, con il suo aiuto, anche voi potrete disporre di quelle abilità. La frequentazione quotidiana poi farà consolidare il piacere del primo contatto e lo convertirà in conforto della fiducia in un partner che c'è e si sente.

Ma non finisce qui. Ogni giorno, mano a mano che di lui vi sembrerà di sapere tutto, scoprirete lati inesplorati che non immaginate e vi si apriranno nuovi canali di interazione che vi faranno sempre più apprezzare la sua compagnia e il suo aiuto. **E cosa fa di un amico una roccia a cui aggrapparsi?** La sua solidità, la sua affidabilità, il suo rigore. Su di lui potete contarci, non tradisce e non trascura. E di questo ce ne rendiamo meglio conto nel momento in cui abbiamo bisogno di lui. "OS1 si vede nel momento del bisogno", si potrebbe dire, ma renderebbe poco il fatto che si sente molto anche in tutti gli altri momenti.

Con un amico ci troviamo bene perché lui conosce le nostre abitudini, le nostre regole, il nostro ritmo, e vi si adatta. Inoltre noi conosciamo i suoi, sappiamo ad occhi chiusi cosa dire e cosa fare in ogni circostanza, conosciamo già bene il risultato e anche i silenzi contano e non sono imbarazzanti.



Dopo poco tempo avremo dalla sua compagnia il sottile continuo piacere che si prova a sentire un brano musicale a cui abbiamo legato dolci ricordi, o ad assaporare un gusto familiare da sempre gradito o il conforto della vista di volti e luoghi frequentati dopo la lontananza o la solitudine.

Esagerato? Provate!



LE MANCANZE?

Una mancanza di OS1, che vedremo di colmare nei prossimi anni, è di poter fare a meno della tastiera e del mouse, e possibilmente anche della voce, per interagire con lui ed avere le risposte che gli chiediamo. Intanto lui sta facendo esperienza di noi e quando gli verranno a mancare questi canali, perché dovrà interpretare il nostro pensiero, si troverà già avvantaggiato come noi che ci arrangiamo a girare per la nostra casa al buio perché la conosciamo bene. Stiamo lavorando per fargli capire da solo quando qualcuno ha lasciato una sedia fuori posto che si trova proprio sul tragitto del mignolo del nostro piede.

Un famoso motto del pigro è "Non fare oggi quello che potrebbe fare un altro domani". Quando userete OS1 comincerete presto ad abitarvi allo stile "Non fare a mano approssimativamente e lentamente quello che OS1 fa automaticamente, velocemente e bene". Il rischio è poi caso mai di non accontentarsi aspettandosi cose "umanamente" impossibili.



Per la **pausa caffè** OS1 non è attrezzato. Ma potremmo fare una scommessa che se diventasse "necessario", nella prima release disponibile troveremmo in configurazione una paginetta di parametri per la pausa caffè, dove inserire i valori di default:

avremmo una tabellina dove, per ogni utente di OS1 (faremmo richiesta anche per gli altri non fortunati) si dovrebbero inserire:

Codice utente	Tipo bevanda	Quota zucchero (0-5)	0 = stretto 1 = normale 2 = lungo	Optional (vedi tabella)
---------------	--------------	----------------------	---	-------------------------

In più sarebbe indicato l'intervallo temporale fra due pause, l'ora della prima, l'ora massima dell'ultima, l'opzione se partire a sfornare o richiedere l'assenso al "responsabile dei caffè", la presenza o meno di avviso acustico sulle postazioni di lavoro degli invitati. Ovviamente chi è già amico di OS1 sa che in questo caso ci sarebbe anche un collegamento con il sistema di rilevazione presenze per non preparare inutilmente il caffè per gli assenti.



Abbiamo scherzato, ma meno di quanto si possa pensare. La logica che accompagna la procedura è di non lasciare mai solo l'operatore a fare operazioni ripetitive, dispersive e potenziali fonti di errori, fornendogli sempre una valida alternativa semplice ed automatica. Il futuro, chissà, potrebbe essere illuminato dalla trasformazione di OS1 in un vero Sistema Esperto, dotato di Intelligenza Artificiale, che capisce da sé quello che ci serve e si automodifica per attrezzarsi a risolvercelo.



Qualche informazione con contenuti più tecnici che chi si annoia può saltare a piè pari.

OS1 Platform è una piattaforma gestionale basata su DBMS relazionale transazionale. Tutto il progetto è stato realizzato per mezzo di un ambiente di sviluppo messo a punto da OSItalia e basato su un diffusissimo linguaggio ad oggetti che vanta una comunità di sviluppatori fra le più estese, al fine di creare uno standard di sviluppo che assicuri nel metodo il rispetto di rigorose specifiche di programmazione e l'ottimizzazione delle risorse di sviluppo. Ciò garantisce implicitamente il mantenimento di elevati standard qualitativi in ogni nuovo sviluppo o estensione e la diffusione implicita e contestuale di ogni nuova funzionalità d'ambiente a tutto il prodotto preesistente. Ogni partner di OSItalia che presenta i prodotti OS1 sul mercato e a questo fine viene qualificato, nei casi in cui si trovi a dover sviluppare personalizzazioni specifiche per il proprio cliente, eredita il rigore della piattaforma di sviluppo all'interno della quale è necessario operare per effettuare modifiche ed aggiunte alle procedure.



Anche l'interfacciamento con il resto del mondo, stampe e visualizzazioni, output ed interazione con applicativi di office automation, e-mail, formati output standard (pdf) sono disponibili a priori negli oggetti dell'ambiente di sviluppo e qualunque nuovo programma creato con esso ne è automaticamente corredato.

Le proprietà tipiche dell'ambiente messo a punto da OSItalia, rendono possibile lo sviluppo di funzionalità e procedure da parte dei partner a partire da moduli standard che vengono mantenuti da OSItalia (inclusi quelli relativi proprio all'ambiente e le funzionalità di base). Quando un oggetto, da cui si è ereditato un elemento in un nuovo programma, viene modificato, perché ad esempio gli viene aggiunta una qualche modalità di funzionamento nuova, le procedure derivate necessitano della sola ricompilazione per ereditare anch'esse la nuova modalità, senza entrare in conflitto con le modifiche apportate dal partner, a condizione che vengano rispettate semplicemente le specifiche della nomenclatura.



Allo stesso modo i requisiti di sicurezza per la protezione di accesso ai dati fanno parte integrante della infrastruttura che l'ambiente mette a disposizione, sicché in tutte le procedure che vengono sviluppate con la piattaforma, sono disponibili le sofisticate modalità di controllo e autorizzazione, che vanno dai semafori sulle singole voci di menù alle autorizzazioni di livello di accesso condizionate per utente o gruppo, fino alla mascheratura condizionata del singolo campo di tabella.



La piattaforma OS1 Platform viene presentata nelle due versioni: **OS1 Business** e **OS1 Enterprise**, la prima orientata alle casistiche più frequenti nelle aziende che, per numero di addetti o caratteristiche dell'attività, hanno modalità di gestione più semplificate, mentre la seconda si rivolge ad aziende con esigenze più complesse, dove sia operativa una maggiore molteplicità di ruoli e siano più significative le richieste di informazione da parte del management.

In entrambi i casi la base dati è comune, le modalità di lavoro, le informazioni trattate e le funzionalità della versione Business sono un subset di quelle della versione Enterprise e ciò assicura la protezione degli investimenti nei casi in cui si richieda con il tempo di far crescere il sistema per seguire l'evoluzione dell'azienda. Le informazioni, la storia, il know how del personale che opera con il sistema, le procedure e i metodi, quindi **valore per l'azienda**, vengono salvati e nel passaggio alla versione superiore tutto si risolve in un aumento di strumenti a disposizione.

Oltre a ciò la completa granularità della configurazione può rendere possibile il migliore adattamento alle effettive esigenze dell'azienda, senza far sostenere costi inutili alla proprietà ed eccessiva complessità agli operatori. Una volta scelti i moduli di interesse esiste una molteplicità di modi con i quali si possano far funzionare, e questo solo impostando una configurazione di parametri. E se proprio nemmeno a questo punto siamo riusciti a far stare OS1 "a pennello" sulle esigenze del cliente, si può aprire tutto un mondo di possibili soluzioni che il partner OSItalia sarà in grado di produrre con semplicità ed efficienza.





LE INTERAZIONI CON IL MONDO ESTERNO

9

Non è più prerogativa di grandi aziende strutturate l'avventura commerciale attraverso la Rete. OSItalia ha realizzato per questo in OS1 gli strumenti per consentire ad ogni sua azienda cliente la semplicissima estensione delle proprie attività di vendita o promozione attraverso Internet, pensando sia alla modalità rivolta agli operatori (B2B) che a quella verso il pubblico dei consumatori (B2C). Poche informazioni aggiuntive e il sistema è pronto per lanciare nella Rete le sue propaggini, lasciando agli operatori dell'azienda il controllo degli eventi e fornendo così una marcia in più all'azienda.



Quando l'azienda ha più sedi distribuite sul territorio, la disponibilità distribuita di canali di comunicazione attraverso la Rete, di buona capacità e costi accessibili anche alle aziende più piccole, rende possibile la realizzazione di reti geografiche su VPN (Virtual Private Network) per il collegamento in tempo reale di ogni filiale dell'azienda, indipendentemente da quale angolo del pianeta sia la sua sede. In questo caso la configurabilità di OS1 e gli strumenti dei sistemi operativi, con cui OS1 è sempre costantemente allineato, rendono possibile ridurre al minimo il flusso di informazioni che devono muoversi, consentendo prestazioni adeguate anche nelle situazioni critiche. Ma non abbiamo ancora una completa capillarità sul territorio dell'accesso ad internet su larga banda, o almeno non con la stabilità e l'affidabilità che consentano di farvi dipendere le attività di un'azienda. OSItalia ha pensato anche a questo e ha dotato OS1 degli strumenti che gli consentono di far operare "off line" le filiali dell'azienda, garantendo nel contempo l'allineamento periodico automatico della base dati. Le barriere "architettoniche" dei canali di comunicazione non impediscono ad OS1 di essere un potente e zelante servitore anche nelle condizioni difficili.



VENDITA MOBILE

Le aziende che operano con agenti o rappresentanti che effettuano la tentata vendita o la raccolta ordini necessitano di un sistema flessibile che consenta con semplicità agli operatori di emettere documenti di vendita e allo stesso tempo mantenga allineato il sistema centrale con le operazioni che vengono svolte nei giri di vendita.

OS1 "Mobile" risponde a questa esigenza e ci porta anche sui palmari il grande appeal di OS1, allargando l'orizzonte degli utenti che possono avvalersi dei suoi servizi per il lavoro quotidiano.

Anche in questo caso l'allineamento con il sistema centrale è assicurato con vari metodi che consentono di sfruttare al meglio e con automatismi i canali di comunicazione disponibili.



OS1: LO STRAORDINARIO È DI SERIE

Ciò che in altri casi è un plus ricercato OS1 ce l'ha dalla nascita.

La sensazione che ogni nuovo "visitatore" di OS1 ricava dalla prima vista è l'estrema intuitività e semplicità della navigazione fra le sue molteplici funzioni, per nulla messa in discussione dalla ricchezza funzionale e dalla complessità della base dati, che tale è solo per chi vuole contare le informazioni o elencarle.

Un ricco sistema di configurazione, a disposizione dell'amministratore del sistema, consente di "accendere" o "spegnere" intere aree del programma o singole informazioni in dipendenza dell'interesse che rivestono per l'azienda. Ecco che, come un trasformista, OS1, nel tempo di qualche clic del mouse, muta mirabilmente il suo abito, offrendosi in un ruolo più specifico e cominciando a "parlare" di altri argomenti, senza tralasciare nulla degli impegni presi.





OS1 affronta una grande varietà di tematiche che rientrano nell'ambito del trattamento dati aziendali, da un unico "edificio" in cui sono poi le assegnazioni delle competenze ai diversi gruppi di utenti a suddividere le aree di lavoro, insistendo sempre sulla stessa base dati. Gli amministratori del sistema possono riservarsi di accedere all'intero corpo delle funzioni e stabilire le regole per gli altri operatori. Il sistema di protezione degli accessi risponde ai requisiti della normativa sulla privacy.



Per l'**Area Contabile**, oltre naturalmente alla **Contabilità Generale** e alla **Semplificata**, sono affrontati i temi della gestione delle incombenze fiscali che sono di pertinenza dell'azienda. La procedura ha un completo e potente sistema di **Gestione delle Partite Aperte e delle Scadenze**, che consente di generare e gestire in automatico la corrispondenza di sollecito e la corrispondente gestione del credito.

Per l'interfacciamento degli istituti di credito sono fornite le procedure per la gestione automatica degli **Effetti Attivi** (RiBa, Rid, etc.) fino alla generazione dei file telematici, come pure quella degli effetti passivi analogamente fino alla emissione degli ordinativi di pagamento su file.

Il modulo della **Gestione dei Conti Correnti Bancari** e dei conti valutarî si occupa di tenere sotto controllo costi e valute coinvolti nelle movimentazioni contabili che interessano i servizi bancari, al fine di verificare la correttezza degli estratti conto periodici e dell'applicazione delle clausole contrattuali. Sono naturalmente schierati i moduli per la gestione dei **Cespiti Ammortizzabili**, quello per la gestione delle **Ritenute** sui compensi dei lavoratori autonomi, come pure quello della **Contabilità Analitica**, sempre più importante nella scala delle priorità delle imprese per avere più visibilità degli effetti economici dei processi aziendali. Fiore all'occhiello dell'area contabile è il sofisticato modulo di **Analisi di Bilancio**, che offre con estrema facilità potenti strumenti di valutazione numerici e grafici ad occhi esperti.



L'area del **Ciclo Attivo**, che confluisce nell'Area Contabile, parte dalla **Gestione delle Offerte/Preventivi**, passando per la **Gestione degli Ordini di Vendita** per il **Packing List** e per la **Gestione delle Vendite** (emissione dei documenti di vendita immediati o differiti, inclusa la **Parcellazione**), per finire alla **Gestione degli Incassi e dei Pagamenti** una volta che vengono trasmessi alla contabilità. È gestito il rapporto con **Agenti/Rappresentanti**, con una ricca varietà di metodi di calcolo provvigionale in grado di soddisfare le fantasie più originali dei responsabili commerciali. OS1 è inoltre nativamente in grado di emettere documenti in lingue e divise estere gestendo parametricamente i campi informativi e le diciture sui documenti, come pure la contabilizzazione in presenza di cambi variabili. Naturalmente sono gestite le incombenze della normativa per le movimentazioni **Intra**.



Non vengono trascurati i casi di gestione di **Vendite al Banco**, incluso il caso della gestione dei sistemi di cassa con menù semplificati su touch screen, né la gestione della **Tentata Vendita e della Raccolta Ordini**, in generale la **Vendita Mobile**, con la produzione dei documenti in loco, né le casistiche più articolate come quelle delle **Varianti Multidimensionali**, che vanno oltre le semplici gestioni di taglie e colori. Parte integrante e integrata nel sistema, come già citato, è la **Gestione dell'E-Commerce**, sia nella versione B2B che nella versione B2C con la gestione dei metodi di pagamento on-line.

Dove la gestione dei prezzi riveste importanza OS1 presta l'opera della propria **Gestione Listini Prodotti, Clienti/Fornitori, Contratti** a semplificare ed automatizzare la funzionalità. Dagli import dei listini fornitori, alla generazione automatica dei listini, alla possibilità di inserire campagne limitate nel tempo con determinazione dei prezzi con varie clausole, alla gestione automatica del prezzo al variare delle condizioni indicate come chiave, il modulo offre un esaustivo metodo che consente di avere sotto controllo la misura del prezzo di vendita (o di quello di acquisto) ottimizzandone le ricadute sull'attività aziendale.

Per l'**Area Acquisti**, il flusso funzionale previsto può partire dalla gestione delle **Richieste d'Acquisto**, che rappresenta il coordinamento delle richieste di prodotti che nasce all'interno dell'azienda, attraverso il vaglio autorizzativo dei ruoli che nell'organizzazione rivestono autorità superiori. La gestione degli **Ordini di Acquisto** può dare origine in diversi modi, impostabili, al flusso documentale: attraverso la gestione degli **Acquisti**, dove tutti i documenti in entrata vengono archiviati non solo per i loro effetti contabili e di magazzino e si effettua un controllo attivo della fatturazione passiva, oppure solo attraverso l'evasione che si riflette sui movimenti di magazzino e saldi.

Una serie di funzionalità correde tutte le aree precedenti, come un modulo esperto per la gestione (generazione automatica, archiviazione e stampe) dei **Codici a Barre**, la gestione di una funzionalità estesa per la gestione di **Statistiche** che consente l'estrazione periodica di statistiche predisposte su interrogazioni a video o su stampa, ovvero la loro generazione con semplici strumenti visuali. Per OS1 è possibile



gestire attività complesse che richiedano di seguire iter di **Progetti o Commesse**, mantenendo separata l'individuazione di costi e ricavi associati per la determinazione di preventivi e consuntivi per progetto o per commessa. OS1, come abbiamo visto, può occuparsi della gestione delle filiali attraverso il collegamento diretto delle sedi remote alla sede centrale, ma non è meno efficiente anche se l'azienda che ha più sedi non può contare su un canale di comunicazione affidabile che consenta un collegamento in tempo reale. Un efficace sistema di monitoraggio e riallineamento automatico in background non si lascia sfuggire nulla di ciò che accade tanto da dare agli operatori l'impressione di essere collegati in tempo reale.



La piattaforma OS1 dispone anche di un modulo **"Import"** il cui scopo è quello di prevedere e facilitare acquisizioni da altre procedure, sia all'avviamento che per l'ordinaria gestione. Oltre a ciò, con la piattaforma base, sono comunque disponibili in mano all'operatore di livello amministrativo degli strumenti di accesso al database e per l'estrazione e l'import dei dati da e verso il database che ne consentono la visuale e il controllo completo.

Per l'**Area Magazzino-Produzione**, oltre alla **Contabilità di Magazzino** con le **Varianti Mono e Multidimensionali**, la **Distinta Base** si occupa di elencare le componenti di un prodotto che l'azienda assembla e di accompagnare i movimenti di produzione. La gestione dei **Lotti** assolve al compito di fornire la tracciabilità dei prodotti, sia nel caso di aziende commerciali che di produzione. Per queste ultime è disponibile il modulo della **Gestione del Conto Lavoro** che rende estremamente facile gestire la corrispondenza dell'azienda con fornitori esterni di lavorazione. Il modulo di **Produzione Light** gestisce le disposizioni interne di produzione.



La gestione delle **Liste di Prelievo** è dedicata alle aziende commerciali e di produzione che usano "prenotare" i prodotti destinati alla produzione o alla consegna.

OS1 Platform ha a corredo anche una serie di programmi che completano la copertura su aree collaterali che aggiungono valore alla base dati, potendone sfruttare al massimo gli utilizzi e le convenienze: un completo sistema di **Archiviazione Documentale**, che consente la catalogazione automatica di tutto ciò che viene prodotto in output dal sistema, nonché l'acquisizione di documenti ricevuti di varia natura con un evoluto sistema di classificazione. Ad esempio è consentita l'associazione automatica dei documenti protocollati, nonché la conciliazione di documenti emessi che tornano al sistema per l'acquisizione della firma. Il sistema è configurato per giungere fino alla **Conservazione Sostitutiva** con l'apposizione di firme digitali e marche temporali sui supporti utilizzati per l'archiviazione.

Per quanto possiamo progettare un sistema evoluto per archiviare e restituire le informazioni che vengono rilevate nei processi aziendali, non esauriamo mai il bisogno di leggerne i significati e le implicazioni. Anzi, più il sistema è potente ed in grado di selezionare una grande quantità di dati, più i nostri occhi e la nostra mente fanno

fatica a sintetizzarne il senso completo.

Per questo OS1 Platform si poggia con modelli di estrazione completi ad un sofisticato sistema di **Business Intelligence** che ha proprio il compito di rappresentare questa sintesi visiva, aggregando istantaneamente su molteplici chiavi di lettura i dati acquisiti e rappresentandoli altrettanto istantaneamente con layout grafici di semplice comprensione visiva.



Oggi sempre più aziende vedono negli strumenti di **gestione delle relazioni con i clienti ("CRM")** un modo per fare la differenza e a questi si rivolgono per riorganizzare, focalizzare, dare qualità alle proprie attività commerciali.

Il mercato offre soluzioni, ma spesso sono soluzioni "off line" con il sistema gestionale dell'azienda, un mondo a sé, con regole e convenzioni diverse, dove tutt'al più vengono realizzati complessi e costosi "ponti" di raccordo fra gli ambienti. OS1 si avvale di una soluzione CRM di qualità che viene fatta scorrere nella propria base dati: dall'integrazione deriva il valore aggiunto.



Non basta? Cercate sul sito **www.ositalia.com** il partner OSItalia più vicino e chiedetegli di proporvi una soluzione per le vostre esigenze. Scoprirete un'altra grande forza di OS1 Platform: una rete di partner qualificati, presenti in tutta Italia, in grado di ascoltare le vostre richieste, comprendere i vostri bisogni, utilizzare tutta la flessibilità di OS1 per servire nella maniera più soddisfacente le vostre esigenze e infine anche creare appositamente una soluzione personalizzata sulla base delle vostre specifiche richieste che si integrerà perfettamente nell'ambiente di OS1 diventandone parte integrante ed ereditandone le caratteristiche di base.



**ORA È PROPRIO TUTTO.
A CHE ORA POSSO
VENIRLA A TROVARE ?**

software

solutions



Open Source Italia srl

59100 PRATO (Po) via del Molinuzzo, 93

telefono 0574 28674 fax 0574 449872

info@ositalia.com

www.ositalia.com